

SKRIPSI

KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU DAN

KONSUMEN:

**Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Penitipan Barang
di Terminal Tirtonadi Surakarta**



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

MUHAMAD ZAINUDIN

NIM: C. 100.110.199

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

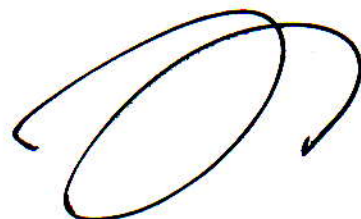
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Kelik Wardiono S.H. , M.H. , cdDR.)

Pembimbing II



(Darsono S.H. , M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta


Pada

Hari : Senin

Tanggal : 21 Desember 2015

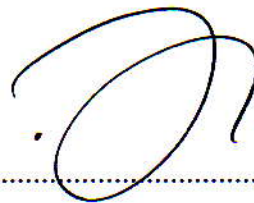
Dewan Penguji

Ketua : Kelik Wardiono S.H. , M.H. , cdDR.



(.....)

Sekretaris : Darsono S.H. , M.H



(.....)

Anggota : Septarina Budiwati S.H. , C.N., M.H.



(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Natangsa Surbakti S.H. , M. Hum.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Muhamad Zainudin

NIM: C.100.110.199

Alamat: Jln. Sarimulya No. 37, RT 17/RW VI, Rejomulyo, Kartoharjo,
Madiun, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 25 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,



(Muhamad Zainudin)

MOTTO

*“Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri”*

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT karena penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan dengan rasa bangga skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibuku tercinta yaitu Ibu Djuminatun, yang senantiasa selalu menjadi motivator dalam hidupku karena berkat do`a, kasih sayang dan perjuangannya yang tak pernah lelah mendidik dan membesarkanku hingga perguruan tinggi sampai saat ini.
2. Bapakku tercinta yaitu Bpk. Suparlan, yang senantiasa mendidikku dengan keras dan penuh kasih sayang dan selalu memberi arahan serta dukungannya hingga perguruan tinggi sampai saat ini.
3. Kedua kakakku tercinta yaitu Mbk.Widya Prasediyanti dan Mbk. Risna Nurmalasari, yang telah membiayai kuliahku selama ini hingga memperoleh gelar sarjana serta memberi arahan dan dukungannya selama ini.
4. Pak lek dan bu lek ku yaitu Bpk. Marjono dan Ibu Tumirah di Sukoharjo yang selalu menyayangi dan memberi perhatiannya selama melanjutkan studi di perguruan tinggi selama ini.
5. Adik-adik keponakanku, yaitu fatchurrohman, sholikhah, dan azizah, buat kalian belajar yang rajin ya, semoga cita-cita kalian tercapai.
6. Kawan-kawanku seperjuangan dan yang aku sayangi.
7. Semua orang-orang yang aku sayangi dan yang menyayangiku, tanpa bisa penulis sebut satu-persatu
8. Almamaterku

ABSTRAK

Muhamad Zainudin, NIM. C.100.110.199. *KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU DAN KONSUMEN: Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Penitipan Barang di Terminal Tirtonadi Surakarta*. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2015.

Penelitian ini mendasarkan pada penelitian hukum yang dilakukan dengan pendekatan non-doktrinal yang kualitatif bersifat deskriptif. Data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, akan dikumpulkan melalui tiga cara, yaitu: melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Permasalahannya adalah bagaimanakah kekuatan mengikat klausula baku dalam perjanjian penitipan kendaraan di Terminal Tirtonadi Surakarta dan bagaimanakah perlindungan hukum terhadap konsumen yang terlibat dalam perjanjian penitipan kendaraan di Terminal Tirtonadi Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa di dalam perjanjian penitipan kendaraan yang dibuat antara pelaku usaha dan konsumen terdapat klausula baku yang merupakan klausula eksonerasi. Klausula eksonerasi yang terdapat dalam perjanjian penitipan kendaraan/perparkiran mempunyai kekuatan mengikat, karena meskipun ada yang ditandatangani dan ada yang tidak ditandatangani tetapi pelaku usaha penitipan kendaraan menyampaikan pemberitahuan kepada konsumen atas adanya klausul-klausul yang terdapat dalam karcis, spanduk, papan pemberitahuan, dan kertas pengumuman serta untuk karcis diserahkan kepada konsumen pengguna jasa perparkiran oleh pelaku usaha/petugas parkir sehingga dianggap oleh pelaku usaha/petugas parkir sendiri kalau sudah ada kesepakatan diantara para pihak yaitu pelaku usaha/petugas parkir dan konsumen pengguna jasa perparkiran. Hal ini sesuai dengan pendapat dari Kelik Wardiono dan Mahesh M. Kumar. Klausula ini mengikat apabila tetap diberlakukan hal-hal yang disebutkan dalam dokumen-dokumen tersebut, maka konsumen tidak memperoleh perlindungan hukum. Namun, apabila klausula tidak diberlakukan hal-hal yang disebutkan dalam dokumen-dokumen tersebut, maka konsumen memperoleh perlindungan hukum. Hal ini dipengaruhi adanya faktor-faktor bekerjanya hukum dalam masyarakat sesuai dengan pendapat dari Soerjono Soekanto.

Kata Kunci: *Perjanjian Penitipan Barang, Perlindungan Konsumen, Klausula Eksonerasi*

ABSTRACT

Muhammad Zainudin, NIM. C.100.110.199. EXONERATION CLAUSE IN THE AGREEMENT OF RAW AND CONSUMER: Study on the Legal Protection of Goods in Custody Agreement Tirtonadi Terminal Surakarta. Faculty of Law, University of Muhammadiyah Surakarta. 2015.

This study was based on legal research conducted by the non-doctrinal approach that is qualitative descriptive. The data required in this study, will be collected in three ways, namely: through interviews, observation and literature study. The problem is how the binding force of standard clauses in the agreement in Terminal Tirtonadi vehicle care Surakarta and how the legal protection of consumers involved in vehicle care agreement in Terminal Tirtonadi Surakarta. The results showed that in vehicle care agreement made between business and consumers contained a standard clause that the exoneration clause. Clause exoneration contained in the agreements vehicle care / parking has binding force, because although there are signed and some are unsigned but businessmen vehicle care giving notice to consumers on the clauses contained in the ticket, a banner, a notice board, and paper announcements as well as for the ticket delivered to customers parking service users by the business / parking attendant that is considered by the business / self parking attendant if there is agreement between the parties, namely business / customer parking attendants and parking service users. This is in accordance with the opinion of Kelik Wardiono and Mahesh M. Kumar. This clause shall apply binding if the things mentioned in these documents, so consumers do not obtain legal protection. However, if the clause did not apply the things mentioned in these documents, then the consumer protection law. It is influenced by the factors working of the law in society in accordance with the opinion of Soerjono Soekanto.

Keywords: Agreements Care Goods, Consumer Protection, Clause Exoneration

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga dalam hal ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU DAN KONSUMEN: Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Penitipan Barang di Terminal Tirtonadi Surakarta”. Penulisan skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi syarat-syarat guna meraih gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H. , M.Hum. , selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Inayah, S.H. , M.H., selaku Kepala Bidang Hukum Perdata yang telah memberikan pengarahan dan nasehatnya.
3. Bapak Kelik Wardiono, S.H. , M.H. , cdDR. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya serta saran-saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Darsono, S.H. , M.H. selaku dosen pembimbing skripsi II yang selalu dengan kesabarannya dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
6. Seluruh Pegawai beserta jajaran Tata Usaha dan Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
7. Saudara Randy selaku pemilik Tempat Penitipan Kendaraan “RANDY JAYA FARM”, atas kesediannya yang memberikan informasi yang penulis butuhkan.
8. Bapak. Hasan, selaku salah satu petugas parkir di Terminal Tirtonadi Surakarta, atas kesediannya yang memberikan informasi yang penulis butuhkan.
9. Ibuku tercinta yaitu Ibu Djuminatun, yang senantiasa selalu menjadi motivator dalam hidupku karena berkat do`a, kasih sayang dan perjuangannya yang tak pernah lelah mendidik dan membesarkanku hingga perguruan tinggi sampai saat ini.
10. Bapakku tercinta yaitu Bpk. Suparlan, yang senantiasa mendidikku dengan keras dan penuh kasih sayang dan selalu memberi arahan serta dukungannya hingga perguruan tinggi sampai saat ini.
11. Kedua kakakku tercinta yaitu Mbk.Widya Prasediyanti dan Mbk. Risna Nurmallasari, yang telah membiayai kuliahku selama ini hingga memperoleh gelar sarjana serta memberi arahan dan dukungannya selama ini.

12. Pak lek dan bu lek ku yaitu Bpk. Marjono dan Ibu Tumirah di Sukoharjo yang selalu menyayangi dan memberi perhatiannya selama melanjutkan studi di perguruan tinggi selama ini.
13. Adik-adik keponakanku, yaitu fatchurrohman, sholikhah, dan azizah, buat kalian belajar yang rajin ya, semoga cita-cita kalian tercapai.
14. Kawan-kawan dahulu yang seorganisasi baik di BEM FH UMS maupun di Mentoring FH UMS, terimakasih untuk semuanya.
15. Kawan seperjuangan yang selalu akrab menemaniku baik suka maupun duka, canda maupun tawa bersama mereka, yaitu Arief Rahmatan Jaya, Muhammad Budi Santoso, Yusuf Widayanto, Muhammad Fauzi, Giyoto Diantoro, dan lainnya. Sukses selalu kawan dan semoga cita-cita kalian tercapai.
16. Kawan-kawan FH UMS angkatan 2011, Sukses selalu kawan dan semoga cita-cita kalian tercapai.
17. Dan semua orang-orang yang aku sayangi dan yang menyayangiku, tanpa bisa penulis sebut satu-persatu. Terimakasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Semoga amal kebaikan serta bantuan Bapak/Ibu, saudara-saudara, serta kawan-kawan yang telah membantu penulis selama ini baik berupa doa maupun dukungan moral senantiasa mendapat pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari atas kekurangan dalam skripsi ini, maka penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari pembaca dan semoga

penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Amiin.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 25 Januari 2016

Penulis



Muhamad Zainudin

NIM C.100.110.199

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Metode Penelitian	16
G. Jadwal Waktu Pelaksanaan	22
H. Sistematika Skripsi	23
 BAB II LANDASAN TEORI	 24
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	24
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	24
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	25
3. Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Hukum Perlindungan Konsumen	27
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	35
1. Pengertian Perjanjian	35
2. Asas-asas Hukum Perjanjian	35
3. Subyek dan Obyek Perjanjian	38
4. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya	40
5. Overmacht dan Akibat Hukumnya	43
C. Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku	46
1. Karakteristik dan Kekuatan Mengikat Klausula Baku	46
2. Tinjauan Yuridis Tentang Klausula Baku	48
D. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi.....	49
1. Pembatasan Terhadap Klausula Eksonerasi	49
2. Pengujian Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku	51
E. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Penitipan	55
1. Pengertian Perjanjian Penitipan Barang	55
2. Subjek dan Objek Dalam Perjanjian Penitipan Barang	56
3. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya Dalam Perjanjian Penitipan Barang	59
4. Overmacht dan Akibat Hukumnya Dalam Perjanjian Penitipan Barang	59
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 61

A. Kekuatan Mengikat Klausula Baku Dalam Perjanjian Penitipan Kendaraan Di Terminal Tirtonadi Surakarta	61
1. Klausula Eksonerasi Dan Bukan Klausula Eksonerasi	61
2. Kekuatan Mengikat Dari Klausula Eksonerasi	89
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Terlibat Dengan Klausula Eksonerasi Dalam Bentuk Klausula Baku Dalam Perjanjian Penitipan Kendaraan Di Terminal Tirtonadi Surakarta	103
1. Tempat Parkir Milik CV. KDU	106
2. Parkir Sepeda-Motor “BAROKAH”	107
3. Tempat Penitipan Kendaraan “RANDY JAYA FARM”	114
BAB IV PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
1. Kekuatan Mengikat Dari Klausula Eksonerasi Yang Dibuat Dalam Bentuk Klausula Baku Dalam Perjanjian Penitipan Kendaraan Di Terminal Tirtonadi Surakarta	121
2. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Terlibat Dengan Klausula Eksonerasi Dalam Bentuk Klausula Baku Dalam Perjanjian Penitipan Kendaraan Di Terminal Tirtonadi Surakarta	122
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian	68
---------	------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Berpikir	15
---------	-------------------------	----